

## ANEXO 14

# ENTORNO WEB

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.



ATGROUP

We know what we do

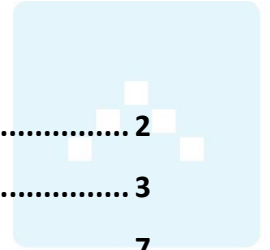
<i>Documento generado por:</i> <i>Departamento Técnico.</i>	10 de abril de 2019
<small>Este documento es propiedad de Aula Tecnomedia, S.L.U. quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de Aula Tecnomedia S.L.U.</small>	

políticas.docx	Página 1 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL



## 1. INDICE

1. INDICE .....	2
2. TEXTO: AVISO LEGAL.....	3
3. TEXTO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	7
4. TEXTO: POLÍTICA DE COOKIES .....	12



ATGROUP

We know what we do

politicas.docx	Página 2 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

## 2. TEXTO: AVISO LEGAL

### PROPUESTA DE TEXTO LEGAL – AVISO LEGAL

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., provista de CIF B65528192, actúa como titular, dinamizador y gestor de contenidos de la presente web. La entidad informa a los Usuarios que cumple con la vigente normativa de protección de datos, y con carácter especial, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y con la Ley de la Sociedad de Servicios de la Información y Comercio Electrónico, Ley 34/2002, de 11 de julio.

<b>Razón Social o Nombre de la Empresa</b>	<b>CIF</b>
EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.	B65528192
<b>Dirección:</b>	
Centro logístico Llorenç del Penedès	
<b>Población:</b>	<b>Código Postal:</b>
Llorenç del Penedès	43712
<b>Nº Registro Mercantil</b>	

#### 1. CONCEPTO DE USUARIO

La utilización de la web (incluida su área privada) atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal y en las Políticas de Privacidad en la versión publicada por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. en el mismo momento en que el Usuario acceda a la web. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal y las Políticas de Privacidad en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la web, puesto que puede tener modificaciones.

#### 2. INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al conectarse a la web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. como al acceder a la información de otras webs desde la web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

#### 3. VÍNCULOS O ENLACES DESDE OTRAS WEBS EXTERNAS

Se prohíbe expresamente establecer vínculos desde páginas que contengan manifestaciones o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo, en contra de los Derechos Humanos o cualquier otro de

politicass.docx	Página 3 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

We know what we do

carácter ilícito o contrario a la moral y al orden público. En ningún caso se podrá dar a entender, ni declarar que, EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., interviene, avala, promociona, participa o ha supervisado en forma alguna los contenidos de la página donde figure el enlace, ni tan sólo que consienta su incursión, excepto autorización expresa.

#### 4. POLITICA DE PRIVACIDAD

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., provista de CIF B65528192, actúa como titular, dinamizador y gestor de contenidos de la presente web. La entidad informa a los Usuarios que cumple con la vigente normativa de protección de datos, y con carácter especial, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y con la Ley de la Sociedad de Servicios de la Información y Comercio Electrónico, Ley 34/2002, de 11 de julio.

En virtud de esta normativa se informa que los datos facilitados por el Usuario a través de los formularios de la web (incluida el Área Privada), serán incorporados y tratados en un tratamiento debidamente registrado en el RGAEPD del que es responsable EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., con la finalidad de atender la relación establecida entre las partes y amparada por la normativa en especial en materia de Prevención de Riesgos Laborales y demás legislación conexas. Los datos son confidenciales y su uso responde a los fines legalmente establecidos en cada momento determinado. Si lo desea puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de dichos datos mediante escrito dirigido a Centro logístico Llorenç del Penedès, 43712 Llorenç del Penedès, Tarragona. Para obtener más información acerca de nuestra Política de Privacidad, por favor diríjase al siguiente enlace [Política de Privacidad](#).

#### 5. INFORMACIÓN SOBRE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES

En esta web se pueden utilizar cookies. La finalidad de dichas cookies es mejorar el servicio que ofrecen a sus clientes y a nuestros visitantes. Si desea saber más sobre el uso de las cookies por parte de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. diríjase a nuestra [Política de cookies](#).

#### 6. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. informa que en todo momento implementa las medidas de seguridad oportunas a fin de presentar a los usuarios de la web informaciones y servicios adecuados, ciertos y actualizados; no obstante, se reserva el derecho de rectificación sobre aquellos aspectos que, eventualmente y de forma fortuita, puedan sufrir incorrecciones, desactualizaciones o errores.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. ha obtenido la información y los materiales incluidos en la web de fuentes consideradas como fiables, pero si bien se han tomado las medidas correspondientes por asegurar que la información contenida sea correcta, no garantiza que sea exacta o actualizada.

También se advierte que los contenidos de esta web tienen dos finalidades, una finalidad informativa en cuanto a la calidad, situación, servicios y tarifas y otra de venta de servicios, según lo previsto en el presente aviso legal y el resto de textos legales de la presente web.

#### 7. INDICACIONES SOBRE ASPECTOS TÉCNICOS

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. Asimismo, EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de información como consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios por causas ajenas a EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

politicas.docx	Página 4 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no declara ni garantiza que los servicios o contenidos sean ininterrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. realiza sus mejores esfuerzos en evitar este tipo de incidentes. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones con base a la información incluida en cualquiera de los websites, se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

## 8. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los contenidos prestados por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. así como los contenidos vertidos en la red a través de sus páginas web, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes websites y en especial, diseños, textos, gráficos, logotipos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes websites.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web sin permiso previo y por escrito de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

En concreto, y sin carácter exhaustivo, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas opiniones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los servicios o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. es libre de limitar el acceso a las páginas web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de sus páginas web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.

politicax.docx	Página 5 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

Aquellos Usuarios que envíen a las páginas web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. a su departamento de sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico, salvo que expresen de manera cierta e inconfundible lo contrario, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios o contenidos ello sea posible, se entiende que autorizan a EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. para la reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier formato, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización, puesta a disposición desde bases de datos pertenecientes a EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente.

Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito, y que por el solo hecho de enviar por correo electrónico tales observaciones, opiniones o comentarios, los Usuarios declinan cualquier pretensión remuneratoria por parte de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. queda autorizada igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las páginas web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los Usuarios pudieran ostentar sobre aquéllas.

Quedan prohibidos cualesquiera de los recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web, o del esfuerzo llevado a cabo por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. para su funcionamiento.

En concreto, queda prohibido todo enlace, frame o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a las páginas web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de EL CLIENTE. Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. sobre las páginas web y todos los contenidos de las mismas.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los websites de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

Quedan prohibidos cualesquiera de los recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas web, o del esfuerzo llevado a cabo por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. para su funcionamiento.

En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink, framing o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a las páginas web de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.. Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de EL CLIENTE sobre las páginas web y todos los contenidos de las mismas.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, frames o vínculos similares desde los websites de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.

politiclas.docx	Página 6 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

### 3. TEXTO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### PROPUESTA DE TEXTO LEGAL – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

##### INFORMACIÓN GENERAL DE PRIVACIDAD

##### 1. ALCANCE

La presente Política de privacidad de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. regula la obtención, utilización y otras formas de procesamiento de datos personales facilitados por los Usuarios en la presente web o en cualquiera de los entornos de Internet de la entidad.

Mediante la implementación de los formularios incluidos en los diferentes websites, relativos a servicios prestados por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., los Usuarios aceptan la inclusión y tratamiento de los datos que proporcionen en un tratamiento de datos de carácter personal, del cual es titular EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. pudiéndose ejercer los derechos pertinentes según lo expuesto en las siguientes cláusulas.

Todos los textos legales se encuentran a disposición de los usuarios y/o interesados en la correspondiente web. Dichos textos podrán ser modificados y/o actualizados según las necesidades y actividades llevadas a cabo por EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L..

#### ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., es la persona jurídica responsable de la recogida y procesamiento de sus datos personales en relación con los servicios que la misma presta.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. se compromete a respetar y salvaguardar su privacidad y la seguridad de sus datos.

Los datos identificativos del responsable de tratamiento son:

<b>Razón Social del responsable</b>	<b>CIF</b>
EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.	B65528192
<b>Dirección:</b>	
Centro logístico Llorenç del Penedès	
<b>Población:</b>	<b>Código Postal:</b>
Llorenç del Penedès	43712
<b>Teléfono / email</b>	
977698302 / info@eucares.com	
<b>Contacto con el DPD</b>	

#### ¿Con qué finalidad/es recopilamos sus datos?

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, gestiones y actividades atribuidas por la Ley.

#### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

politicas.docx	Página 7 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

Los datos personales serán conservados mientras el usuario no manifieste lo contrario y por los plazos de conservación legalmente establecidos, salvo que por motivos lógicos y evidentes hayan perdido la utilidad o la finalidad legítima para la que fueron captados.

#### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos pueden ser comunicados a otras empresas del Grupo, con el fin de realizar la gestión administrativa y comercial propia del servicio que le prestamos, así como a los siguientes terceros de confianza de EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de Tecnologías de la Información, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. colaborará para que los terceros cumplan con la legislación vigente, si bien la responsabilidad será exigible a los citados terceros.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no vende, alquila o cede los datos personales de los usuarios de esta web, a excepción del caso que sea necesario para la propia prestación del servicio.

La web posee enlaces, aplicaciones o funcionalidades compartidas con terceros, como son redes sociales o sistemas de comunicación on-line, EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no se hace responsable de las informaciones que se recojan en dichas aplicaciones, funcionalidades o redes sociales titularidad de terceros al no tener ninguna capacidad de gestión ni control sobre las mismas, siendo por tanto de aplicación los avisos legales y las políticas de privacidad que pudieran constar en los sitios web o similares de los terceros.

#### ¿Cuáles son los derechos de los Usuarios que nos facilitan sus datos?

Los Usuarios podrán ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma descrita en el punto primero, los derechos reconocidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y en particular los derechos de portabilidad, acceso, rectificación, supresión y limitación al tratamiento.

Los derechos referidos en el párrafo precedente podrán ejercitarse por cada Usuario mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o Pasaporte, dirigida a la siguiente dirección:

**EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.**

Centro logístico Llorenç del Penedès, 43712 Llorenç del Penedès, Tarragona

Asimismo, se hace saber a los Usuarios que pueden retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, así como presentar reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos) de considerarlo oportuno.

## 2. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS E IRREGULARIDADES

En el caso de existir alguna conducta o situación que pudiera ser susceptible de generar una incidencia o irregularidad de cualquier clase, se ruega contactar con:

politicas.docx	Página 8 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL



**EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.**

Centro logístico Llorenç del Penedès, 43712 Llorenç del Penedès, Tarragona

**3. COMPROMISO DEL USUARIO PARA QUE SUS DATOS ESTÉN INSCRITOS EN UN TRATAMIENTO**

**EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L.** recomienda que, antes de introducir los datos en alguna o algunas de las hojas de captación de datos de la presente página web, se lean detenidamente el aviso legal, política de cookies y política de privacidad.

En todo caso, el usuario es el responsable de la autenticidad de los datos aportados, que sean exactos, actuales y completos para la finalidad que sean aportados, asumiendo la responsabilidad de los daños y perjuicios, tanto por lucro cesante como por daño emergente, que se pudieran generar por dichas inexactitudes o falsedades. En todo caso, si los datos aportados en los correspondientes formularios fueran titular de un tercero, el usuario se hace responsable de la correcta captación del consentimiento e información al tercero sobre los aspectos reflejados en el presente aviso legal y políticas de privacidad.

**4. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO Y CONTENIDO**

Tanto el acceso a los websites como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de exclusiva responsabilidad de quien lo realice. Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos reseñados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los Usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso. Los Usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o del propio EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L., todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos. EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizado por los Usuarios o terceros.

**5. INFORMACIÓN LSSI-CE**

En cumplimiento del deber de información contemplado en el artículo 10 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que la dinamizadora y gestora de contenidos de la web donde puede descargar diferentes aplicaciones y/o informaciones es EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. con domicilio en Centro logístico Llorenç del Penedès, 43712 Llorenç del Penedès, Tarragona y con la gestión del dominio de Internet [www.eurocax.com](http://www.eurocax.com) inscrito en el registro correspondiente, atendiendo a comunicaciones de los usuarios y/o interesados a través del e-mail [info@eucarex.com](mailto:info@eucarex.com)

Cualquier otra actividad comercial, mercantil, administrativa o de contratación de bienes y/o servicios es responsabilidad de la sociedad mencionada anteriormente, propietaria de este dominio.

**6. INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE OTRAS WEBS Y REDES SOCIALES**

La empresa sólo se hace responsable de los contenidos y de la gestión de las páginas web de la cual sea ella el titular u ostente un derecho de análoga naturaleza. Cualquier otra página web o red social o repositorio de información en Internet, fuera de la presente web, es responsabilidad de sus legítimos titulares.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. colabora de forma ordinaria con diferentes aplicaciones y entornos web, y siempre recomienda a todos los usuarios que antes de acceder a dichos entornos web lean atentamente los correspondientes

politicas.docx	Página 9 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

avisos legales y políticas de privacidad, y que sólo accedan a los mismos una vez hayan comprendido y aceptado en su totalidad dicho texto legal.

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. se compromete a controlar los contenidos que se expongan en dichas redes sociales y expulsará aquellos usuarios que hagan un uso incorrecto en ellas.

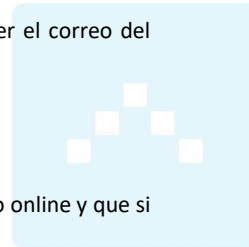
EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. recomienda, siguiendo instrucciones del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), para el uso de redes sociales o navegación en entornos web, la ejecución de las siguientes acciones **(en caso de que algún día se disponga al uso)**:

- Se recomienda a todos los usuarios recurrir al uso de seudónimos o nicks personales con los que operar a través de Internet, permitiéndoles disponer de una auténtica "identidad digital", que no ponga en entredicho la seguridad de su vida personal y profesional.
- Se recomienda a los usuarios tener especial cuidado a la hora de publicar contenidos audiovisuales y gráficos en sus perfiles, dado que en este caso pueden estar poniendo en riesgo la privacidad e intimidad de personas de su entorno.
- Se recomienda revisar y leer, tanto en el momento previo al registro de usuario, como posteriormente, las condiciones generales de uso y la política de privacidad que la plataforma pone a su disposición en sus sitios web.
- Se recomienda configurar adecuadamente el grado de privacidad del perfil de usuario en la red social, de tal forma que éste no sea completamente público, sino que únicamente tengan acceso a la información publicada en el perfil aquellas personas que hayan sido catalogadas como "amigos" o "contactos directos" previamente por el usuario.
- Se recomienda aceptar como contacto únicamente a aquellas personas conocidas o con las que mantiene alguna relación previa, no aceptando de forma compulsiva todas las solicitudes de contacto que recibe e investigando siempre que fuera posible y necesario, quién es la persona que solicita su contacto a través de la red social.
- Se recomienda no publicar en el perfil de usuario información de contacto físico, que permita a cualquier persona conocer dónde vive, dónde trabaja o estudia diariamente o los lugares de ocio que suele frecuentar.
- A los usuarios de herramientas de microblogging se recomienda tener especial cuidado respecto a la publicación de información relativa a los lugares en que se encuentra en todo momento.
- Se recomienda utilizar y publicar únicamente contenidos respecto a los que se cuente con los derechos de propiedad intelectual suficientes. En caso contrario, el usuario estará cometiendo un ilícito civil protegible por parte de los tribunales nacionales.
- Se recomienda a los usuarios emplear diferentes nombres de usuario y contraseñas para entrar en las distintas redes sociales de las que sea miembro.
- Se recomienda utilizar contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.
- Se recomienda a todos los usuarios disponer en sus equipos de software antivirus instalado y debidamente actualizado.
- Los menores no deben revelar datos personales excesivos. Nunca se deben suministrar los datos a desconocidos.
- Se debe leer toda la información concerniente a la página web. En ella se explica quiénes son los titulares de la misma y la finalidad para la que se solicitan los datos.
- Si el usuario es menor de catorce años, se necesita también el consentimiento de los padres tutores. En estos casos, siempre que se soliciten datos por parte de una red social debe preguntarse a los padres o tutores para ver si ellos aprueban la suscripción o no.
- No deben comunicarse a terceros los nombres de usuario y contraseña, ni compartirlos entre amigos o compañeros de clase. Estos datos son privados y no deben ser comunicados a terceros y/o desconocidos.
- Siempre que se tenga cualquier duda respecto a alguna situación que se derive del uso de las redes sociales y herramientas colaboradoras, debe preguntarse a los padres o tutores.
- Se debe mantener el ordenador en una zona común de la casa.
- Se deben establecer reglas sobre el uso de Internet en casa.

We know what we do

políticas.docx	Página 10 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

- Los padres deben conocer el funcionamiento y las posibilidades de este tipo de plataformas, tanto positivas como negativas.
- Activar el control parental y las herramientas de control de la plataforma, así como establecer el correo del padre o tutor como correo de contacto secundario.
- Asegurarse de que los controles de verificación de la edad están implementados.
- Asegurar la correcta instalación del bloqueador de contenidos.
- Concienciar e informar a los menores sobre aspectos relativos a la seguridad.
- Explicar a los menores que nunca han de quedar con personas que hayan conocido en el mundo online y que si lo hacen debe ser siempre en compañía de sus padres o tutores.
- Asegurarse de que los menores conocen los riesgos e implicaciones de alojar contenidos como vídeos y fotografías, así como el uso de cámaras web a través de las redes sociales.
- Controlar el perfil de usuario del menor.
- Asegurarse de que el menor sólo accede a las páginas recomendadas para su edad.
- Asegurarse de que los menores no utilizan su nombre completo.



ATGROUP

We know what we do

politicas.docx	Página 11 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

## 4. TEXTO: POLÍTICA DE COOKIES

### INFORMACIÓN PREVIA PARA EL CLIENTE SOBRE LAS COOKIES

La normativa de cookies (modificación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) a través de la Ley General de Telecomunicaciones) establece una serie de obligaciones a la Organización de cara a la **información y captación de consentimiento del usuario** en relación al uso de *Cookies*, archivos de texto que se integran en el ordenador o terminal del usuario cuando navega por los sitios web, recogiendo y poniendo a disposición de los titulares de las web información de sus **hábitos de navegación**.

Es necesario **informar y recabar el consentimiento expreso** de los usuarios para todas aquellas cookies no exentas de cumplir con este requisito. En cuanto a las cookies no exentas destacan las siguientes:

- Las que se emplean para realizar análisis de uso, medición o para realizar publicidad de terceros desde la web. El ejemplo típico es **Google Adwords**.
- La utilización de una aplicación de una tercera empresa para realizar el análisis de uso de la web o para cualquier otra finalidad. Es posible que esa otra empresa esté tratando los datos que obtiene no sólo para prestar a la Organización el servicio, sino también para mejorar sus propios servicios. Ejemplo de estos servicios los vemos en el **retargeting**<sup>1</sup>.

### ¿CÓMO INFORMAR Y RECABAR EL CONSENTIMIENTO?

El sistema más adecuado para informar a los usuarios de la existencia de cookies será mediante un **sistema de capas**:

En una **primera capa** se informará de forma general sobre la existencia de este dispositivo informático, ello podrá realizar mediante un **banner** que deberá mantenerse **siempre visible en la pantalla**, hasta que el usuario acepte o cierre el banner.

Los **log's** acreditativos al consentimiento (aceptación del banner) deben conservarse. Concretamente, la IP, la fecha y la hora de la aceptación.

En una **segunda capa** a la que se accede mediante **enlace o hipervínculo** de la primera, se ofrecerá información adicional y más detallada sobre las cookies, debe recoger básicamente lo que se conoce como la "**Política de Cookies**".

La información a los usuarios debe enseñar en detalle los tipos de cookies que utiliza la web y con qué fines. No es necesario informar individualmente sobre el nombre de todas y cada una de las cookies; se podrá hacer referencia a las mismas por **grupos**, siempre que sean identificables, no se produzca ambigüedad y se indique en todo caso si son propias o de terceros (*Informe Jurídico de la AEPD 0196/2014*).

A continuación, se propone un ejemplo de advertencia legal referencia a la **primera capa (banner)**, en caso que la web utilice cookies de terceros:

EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor navegación y servicio, analizando sus hábitos de navegación en nuestro sitio web.

<sup>1</sup> El **retargeting** es una forma de publicidad en línea para las tiendas online (*behavioral remarketing*). Su particularidad es que va dirigido a usuarios que han visitado una página web y no han contratado ningún servicio o producto, y se les anima a regresar por medio de publicidad segmentada en las páginas que visita posteriormente.

politicas.docx	Página 12 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

Al continuar navegando, entendemos que acepta su uso. Para cambiar su configuración u obtener más información consulte nuestra [Política de Cookies](#). [Continuar](#)

A continuación, se propone un ejemplo de **Política de Cookies**, referente la **segunda capa**, el cual deberá ser adaptado para la página web.



ATGROUP

We know what we do

politicas.docx	Página 13 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

**PROPUESTA DE TEXTO LEGAL - POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

**1. Definición y función de las cookies**

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos que este sitio web almacena información de las direcciones IP de los ordenadores, y utiliza Cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y ofrecerle una mejor experiencia en su navegación.

Las Cookies son pequeños archivos de texto que contienen información, y que se generan en el ordenador o terminal del Usuario cuando navega por el sitio web. Con la navegación por esta web usted presta su consentimiento para recibir dichas Cookies. Por medio de ellas EUROPE CARAVAN EXPRESS S.L. sólo obtiene y conserva la información bajo las condiciones descritas en la presente Política de cookies:

**2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?**

Según el plazo de tiempo que permanecen activas:

- » **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras accede a nuestra web y permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página. Como por ejemplo las cookies de identificación.
- » **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo determinado de tiempo.

Según su finalidad y la entidad que las gestiona:

- » **Cookies propias:** Son aquellas que enviamos a su ordenador o terminal desde nuestra página web.
- » **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían a su ordenador o terminal desde un dominio o una página web que no es gestionada por nosotros, sino por una entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por Google quien instala cookies que nos ayudan a analizar el funcionamiento de nuestro sitio web, y mejorar la efectividad de nuestras campañas de marketing.
- » **Cookies técnicas:** son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra web. Por ejemplo, permiten realizar el proceso de compra, controlar los aspectos de seguridad de la web, compartir contenidos a través de redes sociales...
- » **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello analizamos la navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos. Ejemplo de ello son:
  - El número de visitantes únicos de cada página / sección, que se utiliza para hacer un recuento de las veces en que el sitio es visitado por un usuario, así como la primera y última vez de dicha visita. Esto ayuda a conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar el contenido, con el resultado de que los usuarios obtengan una experiencia y servicio más satisfactorios.
  - La fecha y hora de acceso a nuestra web, con el fin de permitir averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
  - La fuente de tráfico, que registra el origen del usuario, es decir, la dirección de Internet desde la que parte el link que dirige a nuestra web, con el fin de potenciar los distintos enlaces y banners que apuntan a nuestro servidor y que ofrecen mejores resultados.

politicas.docx	Página 14 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL

- » **Cookies publicitarias y de publicidad comportamental:** Las cookies publicitarias son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Las Cookies de publicidad comportamental actúan en función del comportamiento (preferencias y elecciones personales) de los usuarios obtenidos a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarle anuncios personalizados en otros sitios web.

### 3. ¿Cómo puedo configurar o deshabilitar las cookies?

Puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y negarse a aceptarlas activando la configuración en el navegador que permite rechazarlas. No obstante, le advertimos que la desactivación de las Cookies puede provocar la limitación, o incluso imposibilidad de acceso a algunas de las funcionalidades de nuestra web, así como algunos de los servicios pueden dejar de funcionar correctamente.

Para más detalle sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

También le proponemos consultar los siguientes sitios web: [Aboutcookies](#), [youronlinechoices](#), [Network Advertising Initiative](#) o [Digital Advertising Alliance](#) donde encontrará explicaciones detalladas sobre cómo eliminar las cookies de su ordenador y más información general sobre las mismas.

### 4. Cookies de terceros / empresas colaboradoras

#### » Google:

Google ofrece un gran número de productos para ayudarnos a administrar nuestros anuncios y sitios web; entre los que se incluyen Google Analytics. Al visitar nuestro sitio web pueden enviarse algunas cookies a su navegador.

Estas cookies pueden habilitarse desde una serie de dominios diferentes, incluidos [www.google.com](http://www.google.com), y [www.doubleclick.net](http://www.doubleclick.net) para permitirnos usar servicios conjuntos al servicio de Google, como un servicio de medición y elaboración de informes de anuncios. Consulte más información sobre los [tipos de cookies que utiliza Google](#).

Google Analytics es la herramienta de analítica que ayuda a nuestro sitio web a entender el modo en que los usuarios interactúan con sus propiedades. Puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. Consulte más información sobre las [cookies de Google Analytics](#).

politiclas.docx	Página 15 de 15
Propuesta realizada por ATGroup	CONFIDENCIAL